

CASE DO SETOR DE MEIOS DE PAGAMENTO

Com uma oferta integrada, desde 1995 a TIVIT presta serviços de tecnologia para uma empresa líder em soluções de meios de pagamento eletrônico, sendo responsável pela gestão do ambiente de TI e pela gestão de prevenção a fraudes. Com esses serviços, 100% das transações de débito e crédito deste cliente passam pela TIVIT, o que significa mais de 15 bilhões de transações de meios de pagamento ao ano.

Em milhares de operações simultâneas, este cliente conecta todos os dias bancos, bandeiras de cartões e estabelecimentos comerciais, impulsionando negócios no Brasil inteiro. Possui a mais completa solução de pagamentos eletrônicos do mercado com máquinas no ponto de venda, soluções para e-commerce e mobile.

Para suportar todo volume de negócios deste cliente, a TIVIT opera por meio de um centro de comando dedicado, 24x7, com altíssimos níveis de disponibilidade e segurança. Com servidores de altíssima disponibilidade, processamento, armazenamento, suporte e monitoração das operações, a TIVIT recebe centenas de transações por segundo.

Os serviços prestados também incluem a monitoria contra fraude de cartões e backoffice. Esta monitoria avalia o comportamento do cliente e, em caso de anormalidade no perfil, um agente de processos de negócios da TIVIT entra em contato com o titular do cartão para confirmar a transação. Em média, mais de 140 mil suspeitas de fraudes são avaliadas pelas equipes da TIVIT todos os meses.

Destaques do cliente e da operação

15 bilhões
de transações
por ano

9,3%
do PIB brasileiro
movimentado
através dos canais

Presente em
99,6%
do território
nacional

+1,4 milhão
de pontos de vendas
credenciados

+ 140 mil
suspeitas de fraudes
avaliadas por mês

DATA CENTER



CENTRO DE COMANDO PARA ATIVIDADES DE PAGAMENTO

SERVIDORES DE ALTÍSSIMA DISPONIBILIDADE

AUTORIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES

MAINFRAME

PROCESSAMENTO DAS TRANSAÇÕES

ARMAZENAMENTO